



## **PRESSEINFORMATION**

---

**Spitzenqualität  
durch permanente Fortbildung:**

### **Mit Qualitätssicherung gegen Billiganbieter**

**Fliesenfachbetrieb „Fliesen & Marmor Roeb“  
jetzt als erster 5-Sterne-„Meisterhaft“-Betrieb  
in Duisburg ausgezeichnet**

**Duisburg.** Qualitätssicherung steht für die Duisburger Firma „Fliesen & Marmor Roeb“ ganz oben an: So wurde das Unternehmen jetzt als erstes Duisburger Unternehmen mit dem Qualitäts- und Gütesiegel „Meisterhaft“ mit 5 Sternen ausgezeichnet, der höchsten Zertifizierungsstufe des bundesdeutschen Baugewerbes. „Damit haben wir es geschafft, unseren sehr hohen Qualitätsanspruch auch nach außen sichtbar dokumentieren zu können“, erklärt Friedhelm Roeb, Firmeninhaber und Fliesenlegermeister, anlässlich der Verleihung der Meisterhaft-Urkunde durch die Baugewerblichen Verbände. „Gerade in Zeiten, in denen handwerkliche Meisterleistungen immer mehr von der Billiglohnkonkurrenz verdrängt werden, ist es wichtiger denn je, solche Zeichen für Qualität zu setzen. Gleichzeitig kommen wir der Forderung unserer Auftraggeber nach höchster technisch-wirtschaftlicher Qualifikation des Betriebes entgegen!“

Das von der unabhängigen Zertifizierungsstelle „Zertifizierung Bau e.V.“ in Berlin überwachte Siegel „Meisterhaft“ setzt Maßstäbe in Sachen Qualität, Kompetenz und Zuverlässigkeit – als Zeichen für meisterhafte Leistungen, von der kompetenten Beratung bis zur fachlich-professionellen, termingerechten und sauberen Ausführung vor Ort. Das dreistufige „Meisterhaft“-Label (3, 4 und 5 Sterne) wird einzig an Innungs-Meisterbetriebe verliehen, die

*durch höchste Kompetenz und zuverlässige Arbeit überzeugen. So müssen sich „Meisterhaft“-Betriebe einem permanenten Qualifizierungs- und Zertifizierungsprozess unterwerfen und dabei überdurchschnittliche Leistungen in den Bereichen Arbeitsschutz und Personal, Unternehmensführung, Marketing und Bautechnik nachweisen. 5-Sterne-Betriebe müssen sich darüber hinaus durch zusätzliche externe Zertifikate wie die Teilnahme an Gütegemeinschaften, anerkannte Betriebsvergleiche oder Marketingkonzepte oder persönliche Qualifizierungen wie die Anerkennung als öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger, als staatlich geprüfter Gebäudeenergieberater, als Restaurator oder Betriebswirt des Handwerks etc. auszeichnen.*

*„Mit diesem höchsten Qualitätszertifikat des deutschen Baugewerbes sind wir für den Markt bestens gerüstet“, betont Friedhelm Roeb. „Die Zertifizierungsanforderungen sind zwar hart für das Unternehmen, für den Bauherren aber höchste Qualitätsgarantie!“*

Cle/uc  
07-07-04