

FLIESEN-ROEB
Blumenthalstr. 64
47058 Duisburg

Max und Birgit Decker
Brunnenstr. 48
40764 Langenfeld
02.11.2017

Referenz über die Projekte der Firma Roeb in unserem Haus

Sehr geehrter Herr Roeb,

gerne erstelle ich eine Referenz über die in unserem Haus realisierten Projekte Ihrer Firma.

Den Kontakt zu Ihrer Firma fanden wir im Jahre 2000 über den Bauträger unseres Neubaus, „Walter Wohnhaus“.

In unserem Neubau stellten Sie im Jahr 2002 zwei Komplettbäder, sowie sämtliche Fliesenarbeiten im Wohn- und Küchenbereich fertig. Schon in dieser ersten Beratung abseits der Baubeschreibung konnten wir von Ihrer enormen Erfahrung profitieren und Entscheidungen leichter treffen, die sich später als vorteilhaft erwiesen haben. Dies fiel in eine Phase privater Anspannung, in der die berufliche Situation die ganze Aufmerksamkeit erforderte. Herr Roeb hat hier durch absolut zuverlässige Arbeit dafür gesorgt, dass wir gar nicht merkten, eine Baustelle zu haben.

Im Jahr 2008 haben wir dann den Keller in Angriff genommen und eine Sauna geplant. Es war für uns klar, dass dies nur mit Firma Roeb gemacht werden sollte. Den ersten Planungsentwurf für diesen Raum mit Sauna, Schneckendusche, Farblichtdecke und weiteren geschmackvollen Einrichtungen haben wir direkt angenommen. Hier erwies sich das Geschick von Herrn Roeb gewerkeübergreifend planen und arbeiten zu können. Die gesamte Bauleitung lag in seiner Hand und lief trotz vollem Betrieb im Haus fast unbemerkt.

Im Jahr 2012 änderten wir die Wohnaufteilung im Haus und haben das bis dahin als Gästebad genutzte Bad auf unsere ganz persönlichen Bedürfnisse hin komplett umbauen lassen. Herr Roeb hat es wieder verstanden, mit wenig Aufwand für uns unsere Bedürfnisse und unseren Geschmack genau heraus zu arbeiten. Diese Baustelle lag direkt neben unserem Schlafzimmer. Hier hat sich die äußerst saubere Arbeitsweise der Mitarbeiter gezeigt. Staubschleusen und das disziplinierte Säubern der Baustelle wurden durch die Firma Roeb so gewährleistet, dass keinerlei Aufwand für uns entstand.

Folglich wurde das zweite Bad im Jahr 2016 auch komplett umgebaut und auf den neuesten Stand von Technik, Form, Farbe und Funktionalität gebracht. Hier hat Herr Roeb neue Höchstleistung geliefert, was den Objektplan, Organisation und Durchführung betraf. Das Bad liegt im Obergeschoss und wurde komplett durch das Fenster mit einem Außengerüst bearbeitet.

Alle Projekte in unserem Haus wurden so sauber und ordentlich durchgeführt, dass wir trotz beruflicher Anspannung oder schulischer Anspannung unserer Söhne, keinerlei Störungen hatten. Herr Roeb koordiniert Mitarbeiter und beteiligte Firmen mit einer so professionellen Art, dass man vor diesen großen Umbauten nicht zurückschreckt, sondern sich drauf freut. Mit ihm hatten wir einen Ansprechpartner für alle Fragen und Belange und seine freundliche Art macht jedes Gespräch zur Freude.

Die besondere Gabe, den Geschmack und die Bedürfnisse des Kunden zu erkennen und umzusetzen, möchte ich besonders hervorheben. Hier wird nicht die Eigenkreation verkauft, die man dann überall wieder sieht, sondern die Individualität des Kunden in den Vordergrund gestellt. Dazu gesellt sich die künstlerische Fähigkeit, einen Raum durch Licht, Spiegel und architektonische Ideen in Szene zu setzen und das ganze Bild damit abzurunden.

Wir sind mit allen Projekten, auch nach intensiver Nutzung im Alltag, in höchster Form zufrieden. Es gab keine Reklamationen oder Fehlausführungen. Die hohe Qualität der Arbeitsausführung zeigt sich im Gebrauch sehr deutlich. Alle Kostenplanungen und Terminplanungen wurden genauestens eingehalten und transparent dargestellt.

Wir können nur ahnen, was Herr Roeb abseits der Baustelle für den Kunden leistet. Sämtliche Unwegsamkeiten, die eine Baustelle mit sich bringt, hält er nämlich fern.

Wir würden uns immer wieder für seine Arbeit entscheiden.

Mit besten Grüßen

A handwritten signature in black ink, reading "Max De & Birgit Decker". The signature is fluid and cursive, with the first names "Max" and "Birgit" clearly legible, and "De" appearing as a small mark between them. The last name "Decker" is written in a more stylized, cursive script.

Max und Birgit Decker