

**Firma ROEB**  
**Blumenthalstr.64**

**47058 Duisburg**

In unserem Wohnobjekt, Baujahr 1975, ging es um die Planung und Neugestaltung der beiden Badezimmer mit Duschen und Toiletten. Nach Einholung diverser Kostenangebote und damit einhergehenden Vorgesprächen, haben wir uns für die Firma ROEB entschieden. Obwohl es sich wahrlich nicht um das günstigste Angebot handelte, erschien uns Herr ROEB in den Vorgesprächen kompetent, glaubwürdig und „umsetzungsrealistisch“, aus Sicht beratungsabhängiger Laien auf diesem Gebiet. Ohne „Schnörkel“ wurden auf die zu erwartenden Baumaßnahmen und deren Konsequenzen hinsichtlich der sich daraus ergebenden Alltagsbelastungen einer Familie hingewiesen.

Zusammen mit Herrn ROEB erfolgte ein Besuch einer Sanitärflächeinrichtung. Hier bestätigte sich bereits unsere erste Einschätzung über Herrn ROEB. Hinsichtlich Design, Farbgestaltung und Funktionalität der ausgestellten Artikel war die Fachkompetenz von Herrn ROEB mehr als hilfreich und letztlich auch zielführend. So konnten wir für beide Bäder unsere Vorstellungen verwirklichen.

Nach Erstellung eines Kostenangebotes innerhalb kürzester Zeit, wurde von uns dann auch der Auftrag erteilt. Nach der Terminabstimmung begannen die Arbeiten pünktlich. Unter Anderem war für uns der Aspekt der „Schmutzbewältigung“ sehr ausschlaggebend. Die von Herrn ROEB gelobten flexiblen Schmutzwände zeigten in der Praxis ihre volle, positive Wirkung. Da wurde uns in der Tat nicht zu viel versprochen. Erstaunlich aus unserer Sicht auch, wie nachsichtig, respektvoll und ordentlich und unter diesen Umständen „sauber“, sich die entsprechende Mitarbeiterschaft der Firma ROEB in unseren Wohnräumen bewegten. Besondere Hochachtung galt dem „Abbruchteam“. Da hatten wir im Vorfeld schlimmste Befürchtungen. Vorbildlich, nachhaltig wie diese Arbeiten abgewickelt wurden. Ohne wirkliche Zeitverzögerungen wurden die Bäder entkernt. Toll!

Die weiteren umfangreichen Arbeiten erfolgten nach einem konkreten Zeitplan der auch verlässlich eingehalten wurde. Die beauftragten Fachbereiche wurden zielgerichtet koordiniert. Herr ROEB zeigte nahezu tägliche Präsenz und war für unsere Fragen immer offen.

Die nachfolgenden Arbeiten wurden reibungslos durchgeführt. Die im Vorfeld versprochen Qualitätsanforderungen waren keine leeren Versprechen. Die Umsetzung erfolgte nach unserer Einschätzung ordentlich und qualitativ hochwertig, so wie wir es erwartet haben. Kleinere Verzögerungen, Probleme wurden von Herr ROEB unmittelbar und offen kommuniziert aber auch gleichzeitig Lösungen bereit gehalten. Somit wurden etwaige Irritationen der Auftraggeber im Vorfeld vermieden. Diese Eigenschaft wurde von uns sehr wohltuend und insbesondere glaubwürdig empfunden.

Im Sinne der beschriebenen Eigenschaften der Firma ROEB, den hohen qualitativen Ansprüchen aber insbesondere auch hinsichtlich der Einhaltung dieser propagierten Ziele, können wir der Firma ROEB ein hohes Engagement bescheinigen und würden insofern auch jederzeit gern wieder Aufträge erteilen, wenn es denn erforderlich wäre ☺.

*Christiane Klinger*

**Christiane Klinger**

*Burkhard Klinger*

**Burkhard Klinger**